



## **MEDICIÓN DE VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET**

En **ACTIVOS NET SAS**, en cumplimiento de las disposiciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), informamos a nuestros usuarios sobre las condiciones y recomendaciones para la medición de la velocidad del servicio de Internet.

### **1. Sobre la velocidad del servicio**

La velocidad contratada corresponde a la capacidad máxima de transmisión de datos bajo condiciones óptimas de conexión.

Factores como el tipo de conexión (cable o WiFi), la cantidad de dispositivos conectados, el rendimiento de los equipos y las condiciones de la red pueden influir en los resultados de medición.

### **2. Herramientas de medición**

Los usuarios pueden verificar la velocidad de su servicio mediante herramientas de medición disponibles en Internet, incluyendo:

- Plataformas de medición públicas en Internet
- Servidores de medición internos dispuestos por ACTIVOS.NET SAS

El uso de diferentes herramientas puede arrojar resultados variables.

### **Es importante tener en cuenta que:**

- Las mediciones realizadas en servidores locales reflejan el desempeño dentro de la red del operador
- Las mediciones hacia servidores externos pueden variar debido a factores externos como rutas de Internet, congestión o servidores de destino



#### **4. Recomendaciones para una medición adecuada**

Para obtener resultados más precisos, se recomienda:

- Realizar la prueba mediante conexión por cable (Ethernet)
- Desconectar otros dispositivos de la red durante la medición
- Cerrar aplicaciones que consuman ancho de banda
- Reiniciar el equipo antes de la prueba
- Realizar varias mediciones en diferentes momentos del día

#### **5. Transparencia en la información**

ACTIVOS.NET SAS garantiza que la información suministrada sobre velocidades es clara, veraz y acorde a las condiciones técnicas del servicio, conforme a la regulación vigente.

#### **6. Canales de atención**

En caso de presentar inconsistencias en la velocidad del servicio, los usuarios pueden comunicarse a través de nuestros canales oficiales para recibir soporte técnico.

310 263 2731

ACTIVOS.NET SAS